

'개인정보취급방침' 변경에 따른 안내 말씀 드립니다.

안녕하세요. 네이버(주)(이하 '회사' 라고 함) 입니다.

회사 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사 드리며, 회사 개인정보취급방침 변경에 관한 안내 말씀 드립니다. 회사는 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다. 변경된 개인정보취급방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

- 1. 주요 개정사항
 - 용어 수정
 - 개인정보 수탁사 변경

'개인정보취급방침(Ver 5.0)' 보기

- 2. 개정내용

변경 전	변경 후																																																
1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 -신설-	1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 넷째, 서비스 이용시 관련 법률 준수를 위해 본인인증이 필요한 경우, 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다. - 이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별정보(CI), 휴대폰 번호(선택), 아이핀 번호(아이핀 이용시), 내/외국인 정보 다섯째, 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다. - 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호 등 - 휴대전화 결제시 : 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호 등 - 계좌이체시 : 은행명, 계좌번호 등																																																
4. 개인정보 처리의 위탁	4. 개인정보 처리의 위탁																																																
<table> <tr> <th>수탁업체</th><th>위탁업무 내용</th></tr> <tr> <td>그린웹서비스㈜ (주)컴파트너스</td><td>고객상담, 부정이용 방지, 서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁</td></tr> <tr> <td>NAVER Business Platform Corp.</td><td>서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁</td></tr> <tr> <td>NAVER I&S Corp.</td><td>고객상담, 부정이용 방지, 이벤트 진행에 따른 물품배송</td></tr> <tr> <td>NHN Technology Service Corp.</td><td>서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁</td></tr> <tr> <td>(주)인컴즈</td><td>고객상담, 부정이용 방지, 서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁, 마케팅 정보 및 프로모션 정보 제공</td></tr> <tr> <td>굿스플로</td><td>물품배송, 반품교환 수거, 안심번호 서비스</td></tr> <tr> <td>(주)어메이징소프트</td><td>검색광고 웹 로그 분석 서비스 고객지원</td></tr> <tr> <td>(주)이니시스 이지스엔터프라이즈㈜ (주)올넷 (주)케이에스넷 한국정보통신㈜ (주)한국사이버결제</td><td>신용카드 결제 처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리,휴대폰 결제처리</td></tr> <tr> <td>비씨카드㈜</td><td>신용카드 간편결제</td></tr> <tr> <td>세틀뱅크㈜</td><td>무통장입금 결제처리</td></tr> <tr> <td>(주)다날 (주)KG모빌리언스</td><td>휴대폰 결제처리</td></tr> <tr> <td>(주)LG유플러스</td><td>신용카드 결제처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리, 휴대폰 결제처리, 현금영수증 발행</td></tr> <tr> <td>(주)케이에스넷</td><td>신용카드 결제처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리, 휴대폰 결제처리, 환불계좌 인증</td></tr> <tr> <td>(주)KG모빌리언스 서울신용평가정보㈜</td><td>휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복가입확인 및 연계정보 확인</td></tr> </table>	수탁업체	위탁업무 내용	그린웹서비스㈜ (주)컴파트너스	고객상담, 부정이용 방지, 서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁	NAVER Business Platform Corp.	서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁	NAVER I&S Corp.	고객상담, 부정이용 방지, 이벤트 진행에 따른 물품배송	NHN Technology Service Corp.	서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁	(주)인컴즈	고객상담, 부정이용 방지, 서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁, 마케팅 정보 및 프로모션 정보 제공	굿스플로	물품배송, 반품교환 수거, 안심번호 서비스	(주)어메이징소프트	검색광고 웹 로그 분석 서비스 고객지원	(주)이니시스 이지스엔터프라이즈㈜ (주)올넷 (주)케이에스넷 한국정보통신㈜ (주)한국사이버결제	신용카드 결제 처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리,휴대폰 결제처리	비씨카드㈜	신용카드 간편결제	세틀뱅크㈜	무통장입금 결제처리	(주)다날 (주)KG모빌리언스	휴대폰 결제처리	(주)LG유플러스	신용카드 결제처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리, 휴대폰 결제처리, 현금영수증 발행	(주)케이에스넷	신용카드 결제처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리, 휴대폰 결제처리, 환불계좌 인증	(주)KG모빌리언스 서울신용평가정보㈜	휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복가입확인 및 연계정보 확인	<table> <tr> <th>수탁업체</th><th>위탁업무 내용</th></tr> <tr> <td>그린웹서비스㈜ (주)컴파트너스</td><td>고객상담, 서비스 운영</td></tr> <tr> <td>네이버 비즈니스 플랫폼(주)</td><td>서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영</td></tr> <tr> <td>NHN Technology Services(주) NHN IT Services(주)</td><td>인프라 관리, 서비스 개발 및 테스트</td></tr> <tr> <td>네이버 아이앤에스(주)</td><td>고객상담 지원, 서비스 운영, 이벤트 진행에 따른 물품배송</td></tr> <tr> <td>(주)인컴즈</td><td>고객상담, 서비스 운영, 마케팅 정보 및 프로모션 정보 제공</td></tr> <tr> <td>(주)어메이징소프트</td><td>검색광고 웹 로그 분석 서비스 고객지원</td></tr> <tr> <td>다날, (주)케이에스넷, 이니시스, KCP, 효성 FMS, LG U+, (주)KG 모빌리언스, (주)케이에스넷, 한국정보통신(주), 세틀뱅크, KVP, 올넷, 카드사(현대/롯데/KB/BC/삼성/ 신한/ 외환/하나 SK/씨티/농협/광주/전북/제주/수협)</td><td>결제처리(휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌 인증)</td></tr> <tr> <td>(주)KG모빌리언스 서울신용평가정보(주)</td><td>휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복가입확인 및 연계정보 확인</td></tr> </table>	수탁업체	위탁업무 내용	그린웹서비스㈜ (주)컴파트너스	고객상담, 서비스 운영	네이버 비즈니스 플랫폼(주)	서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영	NHN Technology Services(주) NHN IT Services(주)	인프라 관리, 서비스 개발 및 테스트	네이버 아이앤에스(주)	고객상담 지원, 서비스 운영, 이벤트 진행에 따른 물품배송	(주)인컴즈	고객상담, 서비스 운영, 마케팅 정보 및 프로모션 정보 제공	(주)어메이징소프트	검색광고 웹 로그 분석 서비스 고객지원	다날, (주)케이에스넷, 이니시스, KCP, 효성 FMS, LG U+, (주)KG 모빌리언스, (주)케이에스넷, 한국정보통신(주), 세틀뱅크, KVP, 올넷, 카드사(현대/롯데/KB/BC/삼성/ 신한/ 외환/하나 SK/씨티/농협/광주/전북/제주/수협)	결제처리(휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌 인증)	(주)KG모빌리언스 서울신용평가정보(주)	휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복가입확인 및 연계정보 확인
수탁업체	위탁업무 내용																																																
그린웹서비스㈜ (주)컴파트너스	고객상담, 부정이용 방지, 서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁																																																
NAVER Business Platform Corp.	서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁																																																
NAVER I&S Corp.	고객상담, 부정이용 방지, 이벤트 진행에 따른 물품배송																																																
NHN Technology Service Corp.	서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁																																																
(주)인컴즈	고객상담, 부정이용 방지, 서비스 제공을 위한 시스템 운영위탁, 마케팅 정보 및 프로모션 정보 제공																																																
굿스플로	물품배송, 반품교환 수거, 안심번호 서비스																																																
(주)어메이징소프트	검색광고 웹 로그 분석 서비스 고객지원																																																
(주)이니시스 이지스엔터프라이즈㈜ (주)올넷 (주)케이에스넷 한국정보통신㈜ (주)한국사이버결제	신용카드 결제 처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리,휴대폰 결제처리																																																
비씨카드㈜	신용카드 간편결제																																																
세틀뱅크㈜	무통장입금 결제처리																																																
(주)다날 (주)KG모빌리언스	휴대폰 결제처리																																																
(주)LG유플러스	신용카드 결제처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리, 휴대폰 결제처리, 현금영수증 발행																																																
(주)케이에스넷	신용카드 결제처리, 계좌이체 결제 처리, 무통장 입금 결제처리, 휴대폰 결제처리, 환불계좌 인증																																																
(주)KG모빌리언스 서울신용평가정보㈜	휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복가입확인 및 연계정보 확인																																																
수탁업체	위탁업무 내용																																																
그린웹서비스㈜ (주)컴파트너스	고객상담, 서비스 운영																																																
네이버 비즈니스 플랫폼(주)	서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영																																																
NHN Technology Services(주) NHN IT Services(주)	인프라 관리, 서비스 개발 및 테스트																																																
네이버 아이앤에스(주)	고객상담 지원, 서비스 운영, 이벤트 진행에 따른 물품배송																																																
(주)인컴즈	고객상담, 서비스 운영, 마케팅 정보 및 프로모션 정보 제공																																																
(주)어메이징소프트	검색광고 웹 로그 분석 서비스 고객지원																																																
다날, (주)케이에스넷, 이니시스, KCP, 효성 FMS, LG U+, (주)KG 모빌리언스, (주)케이에스넷, 한국정보통신(주), 세틀뱅크, KVP, 올넷, 카드사(현대/롯데/KB/BC/삼성/ 신한/ 외환/하나 SK/씨티/농협/광주/전북/제주/수협)	결제처리(휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌 인증)																																																
(주)KG모빌리언스 서울신용평가정보(주)	휴대폰 인증, 아이핀(I-PIN)을 통한 중복가입확인 및 연계정보 확인																																																
5. 개인정보의 보유 및 이용기간 가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유 - 부정이용기록 보존 이유 : 부정 이용 방지 보존 기간 : 1년	5. 개인정보의 보유 및 이용기간 가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유 - 부정이용기록 - 보존 이유 : 부정 이용 방지 (CI,DI,ID) - 보존 기간 : 1년 ※ ‘부정이용기록’이란 검색광고 등에서의 광고부정이용에 따라 운영 정책에 의해 회사로부터 이용 제한 등을 당한 기록을 말합니다.																																																

3. 개정시기

- 변경된 개인정보취급방침은 **2014년 09월 18일** 자로 효력이 발생합니다.

4. 이의 및 문의제기

- 개정된 개인정보취급방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 회사 고객센터로 접수해 주시면, 친절하게 안내해 드리겠습니다.

- 개정된 개인정보취급방침 내용에 동의하지 않으시는 경우, 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다. 회사는 앞으로도 고객님의 개인정보보호에 최선을 다할 것을 약속드리며, 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

감사합니다.

☐ 오늘 이 창을 다시 열지 않음

닫기